



TILAKA
NUSA TEKNOLOGI

Kebijakan Privasi

PT TILAKA NUSA TEKNOLOGI

Nomor Dokumen : TNT-LGL-003

Versi : 2.0

Tanggal Berlaku Efektif : 20 Oktober 2022

Halaman Persetujuan Policy Authority

Menyetujui,

Chief Financial Officer

Christian Saortua

Riwayat Dokumen

Rev No	Tanggal Revisi	Deskripsi	Oleh
1.0	24 Ags 2021	Pertama kali terbit	IT Compliance
2.0	20 Okt 2022	<ul style="list-style-type: none">• Penambahan Halaman Persetujuan Policy Authority.• Penambahan pengantar dokumen di bagian 1.• Penambahan definisi <i>Certificate Revocation List</i> (CRL), Otoritas Pendaftaran (RA), <i>Platform</i>, dan Sertifikat di bagian 2.• Penambahan kebijakan di bagian 3, 4, 5, 11, 12, 13, dan 14.• Perubahan redaksional dan tata penulisan.	Legal & Compliance

Daftar Isi

Halaman Persetujuan Policy Authority	2
Riwayat Dokumen	3
Daftar Isi	4
1. Pengantar	5
2. Definisi	6
3. Kepatuhan	7
4. Perolehan Data Pribadi	8
5. Daftar Data Pribadi yang Diperoleh.....	8
6. Penggunaan Data Pribadi.....	8
7. Pengungkapan Data Pribadi.....	9
8. Tempat Pengolahan dan Penyimpanan Data Pribadi	10
9. Jangka Waktu	10
10. Perbaikan dan Pemutakhiran Data Pribadi	10
11. Hak Pelanggan Atas Perlindungan Data Pribadi.....	10
12. Batas Tanggung Jawab	11
13. Hukum yang Berlaku	11
14. Penyelesaian Sengketa.....	11
15. Pemberitahuan	11
16. Pertentangan Ketentuan.....	12

1. Pengantar

Kebijakan Privasi (“Kebijakan”) adalah komitmen nyata dari PT Tilaka Nusa Teknologi (“PSrE TILAKA”) untuk menghargai, menghormati, dan melindungi setiap data/atau informasi pribadi (“Data Pribadi”) Pemilik atau Pemohon (“Anda”) melalui situs <https://tilaka.id/>, situs-situs turunannya dan situs lain yang dibuat, dikelola, dikembangkan, atau dimiliki oleh pihak ketiga yang memiliki hubungan kontraktual dengan PSrE TILAKA (“Situs”) dalam rangka menggunakan Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka. Kebijakan ditujukan untuk memberikan informasi kepada Anda mengenai cara PSrE TILAKA untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, dan memusnahkan Data Pribadi yang Anda berikan kepada PSrE TILAKA atau yang PSrE TILAKA kumpulkan dari Anda maupun pihak ketiga.

Anda memiliki kewajiban untuk membaca, memahami, dan menyetujui isi Kebijakan yang telah dikeluarkan oleh PSrE TILAKA serta telah dipublikasikan lewat Repositori sebelum melakukan permohonan penerbitan, menerima, dan/atau menggunakan Sertifikat Pemilik yang diterbitkan oleh PSrE TILAKA. Dalam hal Anda tidak menyetujui sebagian atau seluruh ketentuan yang diatur dalam Kebijakan, maka Anda tidak diperkenankan untuk melanjutkan proses permohonan penerbitan dan/atau penggunaan Sertifikat Pemilik.

Kebijakan berlaku sesuai tanggal berlaku efektif sebagaimana tercantum pada halaman awal Kebijakan. Setelah Kebijakan berlaku efektif, maka Kebijakan sebelumnya dinyatakan sudah tidak berlaku kecuali untuk Sertifikat Pemilik yang permohonan penerbitannya dilakukan sebelum Kebijakan berlaku efektif. Atas permohonan penerbitan Sertifikat Pemilik yang dilakukan setelah Kebijakan berlaku efektif, maka ketentuan pada Kebijakan berlaku untuk Pemilik. Dalam hal permohonan penerbitan Sertifikat Pemilik yang dilakukan sebelum Kebijakan berlaku efektif, maka Pemilik tunduk pada ketentuan Kebijakan yang berlaku efektif pada saat Pemilik melakukan permohonan penerbitan Sertifikat Pemilik.

2. Definisi

Berikut merupakan definisi untuk beberapa istilah yang digunakan di dalam Kebijakan.

Istilah	Definisi
<i>Certification Practice Statement (CPS)</i>	Kebijakan utama yang mengatur PSrE TILAKA beserta persyaratan prosedural dan operasional yang dianut oleh PSrE TILAKA. <i>Certification Practice Statement (CPS)</i> tersedia di Repositori.
<i>Certificate Revocation List (CRL)</i>	Daftar terkini dari Sertifikat Pemilik yang dicabut, yang dibuat dan ditandatangani secara elektronik oleh PSrE TILAKA. <i>Certificate Revocation List (CRL)</i> tersedia di Repositori.
Kebijakan Privasi	Ketentuan mengenai cara PSrE TILAKA memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, dan memusnahkan data pribadi Pemilik Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka. Kebijakan Privasi tersedia di Repositori.
Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka	Aplikasi yang digunakan untuk mengakomodir layanan tanda tangan elektronik yang dapat diakses secara langsung melalui URL: https://corporate.tilaka.id/ca-corporate-portal/login.xhtml atau melalui aplikasi yang dibuat, dikelola, dikembangkan, atau dimiliki oleh pihak ketiga yang memiliki hubungan kontraktual dengan PSrE TILAKA.
Otoritas Pendaftaran (RA)	Pihak yang menjalankan fungsi untuk melakukan verifikasi dan validasi data identitas Pemohon, memulai dan/atau memproses permohonan penerbitan, pencabutan, dan/atau penerbitan ulang Sertifikat Pemilik. Dalam hal permohonan penerbitan, pencabutan, dan/atau penerbitan ulang Sertifikat Pemilik oleh Pemohon diterima secara langsung oleh PSrE TILAKA, maka, dalam hal ini PSrE TILAKA berperan sebagai RA bagi dirinya sendiri. Selain itu, PSrE TILAKA dapat melakukan hubungan kontraktual dengan RA tertentu untuk menjalankan fungsi sebagai RA dan terhadap RA tersebut tunduk pada ketentuan CPS.
Pelanggan	Korporasi atau Personal yang berlangganan Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka.

Istilah	Definisi
Pemilik	Warga Negara Indonesia yang berada dalam ruang lingkup Pelanggan dan merupakan subjek dari Sertifikat Pemilik.
Pemohon	Warga Negara Indonesia yang berada dalam ruang lingkup Pelanggan yang mengajukan permohonan penerbitan atau penerbitan ulang Sertifikat dalam ruang lingkup Pelanggan. Setelah Sertifikat diterbitkan, Pemohon disebut sebagai Pemilik.
Pihak Pengandal	Orang, entitas, organisasi, lembaga, atau badan usaha yang memercayai Sertifikat Pemilik dan tanda tangan elektronik yang diterbitkan oleh PSrE TILAKA.
Platform	Aplikasi beserta serangkaian sistem elektronik yang terkandung di dalamnya yang dapat diakses melalui <i>desktop site</i> , <i>mobile web</i> , dan/atau aplikasi.
PT Tilaka Nusa Teknologi (PSrE TILAKA)	PSrE dengan status pengakuan berinduk yang Sertifikatnya telah ditandatangani oleh PSrE Induk.
Repositori	Salah satu halaman dari Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka yang menampilkan data terkait Dokumen Publik yang dibuat, dikuasai, dan dimiliki oleh PSrE TILAKA, yang dapat diakses melalui URL: https://repository.tilaka.id/ .
Sertifikat	Sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat tanda tangan elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik.
Sertifikat Pemilik	Sertifikat yang diterbitkan oleh PSrE TILAKA.

3. Kepatuhan

PSrE TILAKA dan Anda (“Para Pihak”) dengan ini telah sepakat bahwa dalam rangka penyelenggaraan dan penggunaan Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka yang diatur dalam Kebijakan tunduk terhadap ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Peraturan Pemerintah nomor 71 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika nomor 11 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika nomor 20 tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik, *Certificate Policy* PSrE Induk,

dan *Certification Practice Statement* PSrE TILAKA berikut dengan segala perubahannya yang mungkin timbul di kemudian hari.

4. Perolehan Data Pribadi

PSrE TILAKA memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi Anda termasuk namun tidak terbatas pada saat:

- a. Anda mengajukan permohonan penerbitan, pencabutan, dan/atau penerbitan ulang Sertifikat Pemilik kepada RA;
- b. Anda mengajukan perubahan terhadap data yang terdapat pada Sertifikat Pemilik kepada RA;
- c. Anda menghubungi dan/atau dihubungi oleh PSrE TILAKA melalui (namun tidak terbatas pada) surat elektronik (*email*) dan/atau telepon; dan
- d. Anda menggunakan Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka.

5. Daftar Data Pribadi yang Diperoleh

Adapun Data Pribadi Anda yang diperoleh dan dikumpulkan PSrE TILAKA adalah sebagai berikut:

- a. Pada saat Anda mengajukan permohonan penerbitan, perubahan, pencabutan, dan/atau penerbitan ulang Sertifikat Pemilik, maka PSrE TILAKA memperoleh Data Pribadi yang termasuk namun tidak terbatas pada nama, Nomor Induk Kependudukan (“NIK”), salinan dokumen e-KTP, data biometrik berupa swafoto yang telah teruji menggunakan mekanisme *liveness detection*, dan alamat *email*;
- b. Pada saat Anda menghubungi dan/atau dihubungi oleh PSrE TILAKA melalui (namun tidak terbatas pada) surat elektronik (*email*) dan/atau telepon, maka PSrE TILAKA memperoleh Data Pribadi yang termasuk namun tidak terbatas pada alamat *email*, nomor telepon, dan informasi yang berkaitan dengan laporan, keluhan dan/atau permohonan; dan
- c. Pada saat Anda menggunakan Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka, maka PSrE TILAKA mengumpulkan Data Pribadi termasuk namun tidak terbatas pada *IP Address*, *login information*, *browser client & version*, *timestamp of activities*, dan data transaksi Anda yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka.

6. Penggunaan Data Pribadi

Data Pribadi Anda yang diperoleh dan dikumpulkan oleh PSrE TILAKA akan digunakan untuk tujuan-tujuan berikut namun tidak terbatas pada:

- a. Menerbitkan, mencabut, dan/atau menerbitkan ulang Sertifikat Pemilik;

- b. Menggunakan Data Pribadi Anda untuk menyediakan dan memperbaiki Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka;
- c. Mengumpulkan, merekam, dan menganalisis data terkait dengan aktivitas penggunaan Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka;
- d. Mengirimkan kepada Anda informasi tentang produk dan/atau layanan yang dibuat, dikembangkan, dan/atau dimiliki oleh PSrE TILAKA yang mungkin dibutuhkan oleh Anda;
- e. Mengirimkan kepada Anda informasi terkait kegagalan perlindungan Data Pribadi Anda melalui *email*;
- f. Mengirimkan kepada Anda instruksi terkait *compromise* atau penyalahgunaan Sertifikat Pemilik;
- g. Melakukan publikasi atas *Certificate Revocation List* ("CRL");
- h. Mengirimkan kepada Anda informasi atas perubahan Dokumen Publik; dan
- i. Menggunakan atau mengungkapkan Data Pribadi Anda dalam rangka membantu penegakan hukum berdasarkan perintah dari pengadilan dan/atau Aparat Penegak Hukum sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

7. Pengungkapan Data Pribadi

PSrE TILAKA berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda yang telah diperoleh atau dikumpulkan, PSrE TILAKA akan mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi yang terdapat dalam Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka dan/atau tercantum di dalam Sertifikat Pemilik yang diterbitkan oleh PSrE TILAKA dalam rangka diperlukan untuk memenuhi Layanan Tanda Tangan Elektronik Tilaka yang digunakan oleh Anda.

Pihak ketiga yang dapat memperoleh Data Pribadi Anda yang diperoleh atau dikumpulkan oleh PSrE TILAKA termasuk namun tidak terbatas pada, penyelenggara jasa sistem pembayaran, auditor, advokat, dan/atau konsultan yang ditunjuk PSrE TILAKA, telah mendapat izin, dan telah menandatangani *Non-Disclosure Agreement* (NDA) dengan PSrE TILAKA. Apabila PSrE TILAKA membagi Data Pribadi Anda, pihak ketiga wajib sepakat untuk:

- a. Melihat Data Pribadi Anda hanya di tempat PSrE TILAKA dan dilarang untuk memindahkannya, kecuali apabila memang dibutuhkan untuk menjalankan kewajibannya kepada PSrE TILAKA;
- b. Menggunakan Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati sebelumnya dengan PSrE TILAKA.
- c. Menghancurkan atau mengembalikan Data Pribadi Anda kepada PSrE TILAKA segera setelah tidak ada kebutuhan lagi.

8. Tempat Pengolahan dan Penyimpanan Data Pribadi

Data Pribadi Anda diolah dan disimpan di Indonesia, di dalam fasilitas pengolahan dan penyimpanan yang aman. Informasi sensitif disimpan dalam *database* PSrE TILAKA. PSrE TILAKA berusaha dengan penuh kehati-hatian untuk melindungi keamanan Data Pribadi Anda dari kehilangan, penyalahgunaan, akses dan pengungkapan yang tidak sah, serta perubahan atau perusakan Data Pribadi. Sebagai bukti komitmen PSrE TILAKA dalam menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda, PSrE TILAKA telah mendapatkan sertifikasi ISO 27001:2013 untuk Sistem Keamanan Manajemen Informasi.

9. Jangka Waktu

PSrE TILAKA akan menyimpan Data Pribadi Anda dengan ketentuan:

- a. Jika Sertifikat Pemilik masih dalam masa berlaku, maka PSrE TILAKA akan menyimpan Data Pribadi Anda; atau
- b. Jika permohonan penerbitan Sertifikat Pemilik ditolak oleh RA atau jangka waktu berlaku Sertifikat Pemilik sudah melewati masa berlaku, maka PSrE TILAKA akan menyimpan Data Pribadi Anda selama 5 (lima) tahun terhitung sejak tanggal penolakan penerbitan Sertifikat Pemilik atau sejak jangka waktu berlaku Sertifikat Pemilik melewati masa berlaku.

Setelah jangka waktu penyimpanan sebagaimana tersebut diatas terlampaui atau jika Anda mengajukan permohonan penghapusan Data Pribadi, kondisi mana yang tercapai lebih dahulu, maka PSrE TILAKA akan melakukan penghapusan atas Data Pribadi Anda untuk mencegah kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, atau akses yang tidak sah.

10. Perbaikan dan Pemutakhiran Data Pribadi

Tidak diperbolehkan.

11. Hak Pelanggan Atas Perlindungan Data Pribadi

PSrE TILAKA dapat membantu Anda dalam menjawab pertanyaan mengenai Anda yang berada di dalam penguasaan PSrE TILAKA. Berikut informasi yang perlu Anda berikan agar PSrE TILAKA dapat menindaklanjuti permohonan tersebut:

- a. Nama;
- b. Alamat *email* yang digunakan pada saat permohonan penerbitan Sertifikat Pemilik; dan
- c. Tahun perolehan Sertifikat Pemilik, dalam hal Anda merupakan Pemilik atau pernah memiliki Sertifikat Pemilik.

PSrE TILAKA tidak boleh mengirimkan informasi Anda kepada Penyelenggara Sertifikat Elektronik (PSrE) lain.

12. Batas Tanggung Jawab

Anda akan melepaskan, membebaskan, memberikan ganti rugi, dan membela RA dan PSrE TILAKA, termasuk direktur, komisaris, karyawan dan/atau rekanan atas hal-hal termasuk namun tidak terbatas pada permintaan, klaim, kerugian, tuntutan, tanggung jawab, kewajiban, kerusakan, ongkos dan biaya yang diakibatkan oleh:

- a. Penyadapan, pengaksesan, pencurian, pengungkapan, pengubahan atau penghancuran atas Data Pribadi Anda yang dilakukan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali PSrE TILAKA dan/atau yang bertentangan dengan Kebijakan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang diakibatkan oleh kesalahan, kesengajaan atau kelalaian Anda; atau
- b. Pengumpulan, penggunaan, pemeliharaan, pembagian, atau pengungkapan Data Pribadi Anda, yang dilaksanakan di *platform* yang dimiliki, dikelola dan/atau dikembangkan oleh pihak ketiga.

13. Hukum yang Berlaku

Hukum yang berlaku untuk Kebijakan adalah hukum Negara Republik Indonesia.

14. Penyelesaian Sengketa

Segala sengketa terkait dengan penafsiran atau pelaksanaan dari Kebijakan, Para Pihak sepakat untuk menyelesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila penyelesaian secara musyawarah untuk mencapai sepakat tersebut tidak tercapai, maka Para Pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan sesuai domisili PSrE TILAKA.

15. Pemberitahuan

- a. Pemberitahuan yang akan dikirimkan oleh PSrE TILAKA untuk ditujukan kepada Anda, dikirimkan melalui surat elektronik (*email*) atau publikasi melalui Repositori.
- b. Pemberitahuan yang akan dikirimkan oleh Anda untuk ditujukan kepada PSrE TILAKA, dikirimkan melalui surat elektronik (*email*) ke alamat info@tilaka.id atau pengiriman dokumen fisik ke kantor PSrE TILAKA melalui alamat Belleza Shopping Arcade Lantai 3 Unit SA 0380, Jl. Arteri Permata Hijau Nomor 34, RT.004/RW.002, Grogol Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan, 12210.

16. Pertentangan Ketentuan

Jika terjadi pertentangan antara Kebijakan dengan CPS, maka yang akan berlaku adalah CPS.